ИНФОРМАЦИЯ

о количестве и результатах рассмотрения обращений, поступивших в 2021 году в администрации сельсоветов

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Количество обращений | 2021 | 2020 |
| 1. | Документ, регламентирующий порядок работы с обращениями граждан |  |  |
| 2. | **Количество обращений всего:** | 27 | 17 |
| 2.1 | письменных | 0 | 0 |
| 2.2 | поступивших по системам электронного документооборота |  |  |
| 2.3 | устных | 27 | 17 |
| 2.4 | коллективных |  |  |
| 2.5 | повторных |  |  |
| 3. | **Поступило из:** |  |  |
| 3.1 | Администрации Президента Российской Федерации |  |  |
| 3.2 | Правительство края |  |  |
| 3.3 | Администрации Губернатора края |  |  |
| 4. | **Социальный статус заявителя:** |  |  |
| 4.1 | инвалиды, участники Великой Отечественной войны |  |  |
| 4.2 | ветераны труда |  |  |
| 4.3 | участники боевых действий |  |  |
| 4.4 | семьи, имеющие ребенка-инвалида |  |  |
| 4.5 | многодетные семьи |  |  |
| 4.6 | сироты |  |  |
| 4.7 | вынужденные переселенцы |  |  |
| 5 | **Жилье** |  |  |
| 5.1 | переселение граждан из ветхого и аварийного жилья |  |  |
| 5.2 | обеспечение социальным жильем |  |  |
| 5.3 | предоставление субсидий, сертификатов для предоставления льгот (погашение % ставки по кредитам) |  |  |
| 5.4 | долевое строительство |  |  |
| 5.5 | улучшение жилищных условий участников ВОВ, вдов участников ВОВ |  |  |
| 5.6 | обеспечение жильем сирот |  |  |
| 5.7 | обеспечение земельными участками под ЙЖС многодетных семей |  |  |
| 6 | **Жилищно-коммунальное хозяйство** |  |  |
| 6.1 | качество предоставляемых услуг | 9 | 6 |
| 6.2 | организация ТСЖ и деятельность управляющих компаний |  |  |
| 6.3 | ремонт жилья |  |  |
| 6.4 | благоустройство территорий | 1 |  |
| 6.5 | предоставление субсидий на оплату ЖКУ |  |  |
| 6.6 | тарифы ЖКХ |  |  |
| 7. | **Социальные вопросы** |  |  |
| 7.1 | материальная помощь | 17 | 11 |
| 7.2 | пенсионное обеспечение |  |  |
| 7.3 | обеспечение спецавтотранспортом |  |  |
| 7.4 | предоставление субсидий |  |  |
| 7.5 | оказание помощи беженцам |  |  |
| 8. | **Труд и занятость населения** |  |  |
| 8.1 | трудоустройство |  |  |
| 8.2 | ликвидация задолженности по выплате з/платы |  |  |
| 9 | **Законность и правопорядок** |  |  |
| 9.1 | жалобы на действие (бездействие) сотрудников правоохранительных органов |  |  |
| 9.2 | защита имущественных прав граждан |  |  |
| 9.3 | оказание бесплатной юридической помощи |  |  |
| 9.4 | противодействие коррупции |  |  |
| 10 | **Здравоохранение** |  |  |
| 10.1 | сохранение и создание учреждений здравоохранения **(ФАП)** |  |  |
| 10.2 | ремонт учреждений здравоохранения |  |  |
| 10.3 | оказание медицинской помощи |  |  |
| 10.4 | лекарственное обеспечение |  |  |
| 11. | **Образование** |  |  |
| 11.1 | строительство и ремонт учреждений образования |  |  |
| 11.2 | обеспечение мест в ДОУ |  |  |
| 11.3 | об оплате труда работников образовательных учреждений |  |  |
| 12 | **Транспорт** |  |  |
| 12.1 | строительство и ремонт дорог, мостов, переправ |  |  |
| 12.2 | работа муниципального транспорта |  |  |
| 13 | **Агропромышленный комплекс** |  |  |
| 13.1 | земельные вопросы |  |  |
| 13.2 | выделение кредитов на развитие крестьянско-фермерских хозяйств |  |  |
| 13.3 | вопросы дачных и садоводческих товариществ (выделение земли, обеспечение электро - и водоснабжением, дороги) |  |  |
| 14 | **Предпринимательство** |  |  |
| 14.1 | поддержка малого и среднего предпринимательства |  |  |
| 15 | **Обеспечение доступности предоставления банковских услуг** |  |  |
| 16 | **Спорт, туризм, молодежная политика** |  |  |
| 17 | **Характер принятых по результатам рассмотрения обращений решений** |  |  |
| 17.1 | «разъяснено» |  |  |
| 17.2 | «не поддержано» |  |  |
| 17.3 | поддержано», в том числе анализируется ответ на предмет «меры приняты», «решено положительно» |  |  |
| 18 | **Сроки рассмотрения** |  |  |
| 18.1 | в установленные сроки |  |  |
| 18.2 | с нарушением сроков |  |  |
| 18.3 | срок рассмотрения продлен |  |  |
| 19 | **Формы рассмотрения обращений** |  |  |
| 19.1 | рассмотрено с выездом на место |  |  |
| 19.2 | рассмотрено с участием заявителя |  |  |
| 19.3 | рассмотрено коллегиально |  |  |
| 20 | **Должность лица, подписавшего ответ** |  |  |
| 20.1 | руководитель органа местного самоуправления, руководитель органа исполнительной власти края |  |  |
| 20.2 | уполномоченное лицо |  |  |
| 21 | **Принятие мер к должностным лицам за действие (бездействие), повлекшее нарушение прав, свобод и законных интересов граждан** |  |  |
| 21.1 | привлечены к ответственности  административной  дициплинарной |  |  |
| 22 | **Личный прием граждан** |  |  |
| 22.1 | принято граждан на личном приеме | 27 | 17 |
| 22.2 | руководителями органов местного самоуправления/органов исполнительной власти | 27 | 17 |
| 22.3 | уполномоченными лицами |  |  |
| 22.4 | решено положительно | 27 | 17 |